

*No importa el tiempo
sino la huella que dejan*

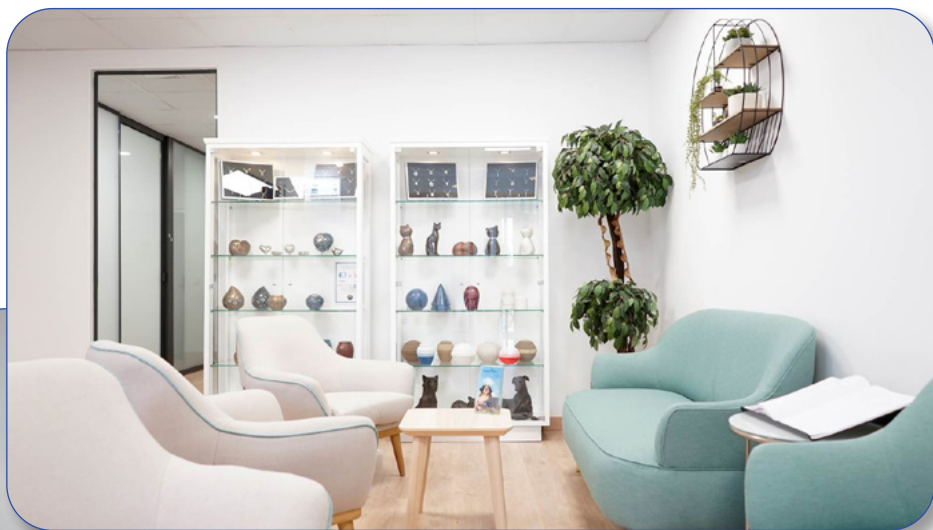
HADESCAN:

Más de 20 años cuidando
el último adiós con
profesionalidad y cercanía

Desde sus orígenes en 2005, HADESCAN ha crecido hasta convertirse en una referencia en el cuidado postmortem de animales de compañía en la comunidad de Madrid. Lo que empezó como una respuesta a una pérdida personal se transformó en un proyecto profesional que combina tecnología especializada, protocolos rigurosos y, sobre todo, una filosofía de trato humano hacia las familias y sus mascotas. En un sector donde la sensibilidad es tan importante como la técnica, HADESCAN pone énfasis en que tanto el tutor como su animal sean tratados con el respeto y el cariño que merecen.

Servicios centrados en la tranquilidad de tutores y veterinarios

HADESCAN ofrece una gama de servicios pensados para adaptarse a las distintas necesidades de propietarios y clínicas veterinarias. Su especialidad es la incineración individual, que garantiza que las cenizas devueltas corresponden únicamente al animal en cuestión, un aspecto crucial para la confianza de los clientes y una garantía que muchos centros veterinarios valoran a la hora de recomendar un servicio externo. Además de la cremación individual, la empresa dispone de opciones complementarias: recogida y transporte en vehículos acondicionados, asistencia en emergencias las 24 horas los 365 días del año y una selección de urnas, joyas conmemorativas y recuerdos físicos (como la huella) para quienes desean mantener un vínculo tangible con su mascota.



La logística y el protocolo técnico

Detrás de la imagen de calidez existe una arquitectura técnica y operativa que asegura la trazabilidad y la dignidad del proceso. HADESCAN ha desarrollado protocolos que organizan desde la recepción del animal hasta la entrega final de las cenizas. Estos procedimientos incluyen documentación acompañante, identificación individualizada y controles que minimizan errores. Las instalaciones cuentan con hornos y equipos diseñados para el manejo animal, y el personal está formado para garantizar procesos que cumplen con normativas sanitarias y medioambientales vigentes. Para veterinarios, esto se traduce en la seguridad de derivar a sus clientes a un servicio profesional y responsable, que reduce carga administrativa y evita complicaciones legales o éticas.

Atención humana: el corazón del servicio

Un rasgo distintivo de HADESCAN es su enfoque en la experiencia emocional de quienes atraviesan el duelo. Reconocen que el proceso de despedida no solo requiere precisión técnica sino también acompañamiento sensible. Por eso ofrecen espacios privados para la despedida, donde los tutores pueden permanecer con su mascota antes de la cremación si así lo desean. Este gesto, aparentemente simple, tiene un impacto significativo en el cierre emocional para muchas familias. Asimismo, la recogida a domicilio o en clínica reduce la tensión logística en momentos difíciles, y el personal se encarga de la gestión con empatía y discreción.



Transparencia y confianza: comunicación con veterinarios y propietarios

La confianza es el pilar sobre el que se sostiene la relación entre HADESCAN, las clínicas veterinarias y los propietarios. Para reforzarla, la empresa mantiene canales de comunicación claros y protocolos de documentación que permiten a los veterinarios informar con seguridad a sus clientes. Los certificados de cremación, el registro de identificación y la trazabilidad del proceso son herramientas que ayudan a garantizar que cada paso quede registrado y verificable. Además, HADESCAN facilita información clara sobre las opciones disponibles, precios y tiempos, lo que simplifica la toma de decisiones en un contexto emocionalmente cargado.

Opciones personalizadas para recordar y homenajear

Entender que cada vínculo es único lleva a HADESCAN a ofrecer opciones personalizables. Desde urnas de diseño hasta pequeñas joyas con una porción simbólica de ceniza, pasando por placas conmemorativas y la posibilidad de conservar la

huella del animal, estas alternativas permiten que cada familia elija cómo quiere mantener viva la memoria de su mascota. Para veterinarios, disponer de un proveedor que ofrece un catálogo amplio y ajustable es una ventaja para ofrecer soluciones acordes a la diversidad de clientes: desde quienes prefieren una despedida íntima hasta quienes buscan un objeto conmemorativo que puedan conservar en su hogar.

Formación y ética profesional

Además de los servicios directos, HADESCAN trabaja en la formación de su personal y en el desarrollo de buenas prácticas. El equipo recibe capacitación continua en manejo animal, atención al cliente en situaciones de duelo y cumplimiento normativo. Este compromiso con la profesionalización se refleja en procedimientos estandarizados y en una actitud ética que permea todas las etapas del servicio. Para el colectivo veterinario, este compromiso es relevante: colaborar con proveedores que aplican criterios claros de bioseguridad, respeto y transparencia reduce riesgos y mejora la calidad de la atención integral que se ofrece al propietario.

Disponibilidad y respuesta en momentos críticos

Las necesidades no siempre ocurren en horarios cómodos. HADESCAN entiende esto y mantiene una estructura de atención que permite respuestas rápidas ante fallecimientos inesperados o en horarios inhábiles. Este servicio de disponibilidad continua es un valor añadido que muchos veterinarios agradecen, ya que les permite ofrecer a sus clientes una solución inmediata y profesional cuando el duelo es más vulnerable y la toma de decisiones debe ser ágil y respetuosa.

Compromiso con el entorno y la comunidad

Más allá del servicio individual, HADESCAN ha orientado su actividad a sensibilizar sobre la importancia de las despedidas respetuosas y la gestión responsable de los restos. Participar en foros, colaborar con clínicas y compartir recursos informativos son acciones que posicionan a la empresa como un actor comprometido con la comunidad veterinaria y los propietarios. Esta labor divulgativa contribuye a normalizar prácticas respetuosas y a elevar los estándares del sector.

El valor de la recomendación profesional

Durante dos décadas, la recomendación de veterinarios ha sido uno de los motores del crecimiento de HADESCAN. La confianza profesional construida se basa en la consistencia del servicio: cumplimiento técnico, trato empático, documentación clara y opciones adaptadas. Para los veterinarios, recomendar un servicio externo implica responsabilidad; por eso valoran que HADESCAN combine fiabilidad operativa con sensibilidad humana, permitiendo ofrecer a sus clientes una solución integral frente a la pérdida.

Un último adiós con dignidad

En definitiva, HADESCAN ha consolidado un modelo de servicio que articula técnica, logística y acompañamiento emocional. Su objetivo es ofrecer un último adiós que respete la singularidad de cada vínculo entre persona y animal. Para los veterinarios, supone un aliado que aumenta la calidad del servicio ofrecido a los propietarios; para las familias, representa un espacio donde tanto la mascota como sus cuidadores reciben el cuidado y la consideración necesarios en un momento de despedida. Veinte años después de su fundación, la promesa de HADESCAN sigue siendo la misma: tratarte a ti y a tu mascota con el respeto y el cariño que os merecéis.



Ayuda a tus
clientes en su
**momento más
difícil**

Ofrece a las familias de tus pacientes
un adiós digno con Hadescan

Un servicio de cremación
respetuoso que reconforta